
Polisi Defnyddio Twitter

1 Argaeledd

Ein Tîm Cyfathrebu sy'n rheoli ein cyfrif Twitter. Rheolir y cyfrif yn ystod oriau swyddfa, o Ddydd Llun i Ddydd Gwener. O bryd i'w gilydd, gallwn fonitro neu ymateb y tu allan i'r oriau hyn. Nid ydym yn derbyn cyfrifoldeb am oedi neu ddiffyg ymateb oherwydd amser tawel Twitter.

2 @ymatebion a Negeseuon Uniongyrchol

Rydym yn darllen pob @ymateb a Neges Uniongyrchol (DM) a anfonir atom ac yn sicrhau bod unrhyw themâu sy'n codi neu awgrymiadau defnyddiol yn cael eu trosglwyddo i'n cydweithwyr. Rydym yn ateb pob @ymateb a Neges Uniongyrchol os teimlwn y gallwn gyfrannu i'r drafodaeth neu gynnig cymorth.

3 Dilyn

Rydym yn dilyn cyfrifon Twitter sy'n berthnasol i'n gwaith. Gall hyn gynnwys cyfrifon Twitter unigolion, yn ogystal â sefydliadau cyhoeddus a phreifat. Nid yw ein penderfyniad i ddilyn defnyddiwr Twitter penodol yn golygu ein bod yn eu hardystio mewn unrhyw ffordd ac nid yw'n golygu ein bod yn cefnogi'r defnyddiwr hwnnw, na'i farn ef neu hi.

4 Ymgysylltu

Efallai y byddwn yn hoffi, rhannu, ail-drydar neu ail-bostio newyddion, dolenni neu unrhyw gynnwys arall sy'n berthnasol i'n gwaith a mandad, ac sydd o ddiddordeb posibl i'n dilynwyr. Nid yw'r gweithredoedd hyn yn awgrymu ein bod yn cymeradwyo'r neges neu'r unigolyn neu'r sefydliad y mae'r trydariad yn tarddio ohono.

5 Gwneud cwyn

Nid sianel ar gyfer cyflwyno cwynion yw ein cyfrif Twitter. Mae hyn oherwydd na allwn warantu y byddwn yn ymateb ichi trwy Twitter mewn modd amserol. Os oes gennych unrhyw ymholiad neu os hoffech gyflwyno cwyn, defnyddiwch ein ffurflen ar-lein (<https://www.ombwdsmon.cymru/cwyn>), neu ffoniwch neu ysgrifennwch atom:



0300 790 0203



holwch@ombwdsmon.cymru



Ombwdsmon Gwasanaethau
Cyhoeddus Cymru
1 Ffordd yr Hen Gae
Pencoed
CF35 5LJ

6 Cwynion sy'n bod

Gallwn gyhoeddi astudiaethau achos dienw a thrafod materion yn gyffredinol. Fodd bynnag, nid ydym yn defnyddio ein ffrwd Twitter i ymgysylltu â materion sy'n ymwneud â chwynion penodol sy'n bod. Ein nod yw osgoi dwysáu materion o'r fath yn gyhoeddus. Os ydych am drafod achos penodol, cysylltwch â'n swyddfa yn uniongyrchol gan ddefnyddio'r manylion cyswllt uchod. Fel arall, os oes angen cyngor a chymorth arall arnoch, neu os hoffech rannu eich adborth â ni, mae croeso i chi gysylltu â ni drwy anfon Neges Uniongyrchol.

Nid yw ein postïadau cyfryngau cymdeithasol yn gyfrwymol nac yn ffynhonnell awdurdodol o gyfraith, polisi, cyngor na chanllawiau gan ein swyddfa.

7 Gwybodaeth bersonol

Os ydych yn dewis cymryd rhan mewn trafodaethau â ni trwy gyfryngau cymdeithasol, dylech fod yn ymwybodol eich bod yn gwneud hynny yn gyhoeddus. I amddiffyn eich preifatrwydd a phreifatrwydd eraill, rydym yn argymhell nad ydych yn cynnwys gwybodaeth bersonol yn eich postïadau.

8 Y Gymraeg

Rydym yn postio ein cynnwys yn Gymraeg ac yn Saesneg. Ni allwn warantu bod cynnwys allanol yr ydym yn ei rannu neu'n ei ail-drydar ar gael yn Gymraeg.

Rydym yn croesawu gohebiaeth drwy Twitter yn Gymraeg ac yn Saesneg. Byddwn bob amser yn ymateb i chi yn iaith wreiddiol yr @ymateb neu'r Neges Uniongyrchol. Mae croeso i chi roi gwybod i ni beth yw eich dewis iaith ar unrhyw adeg.

9 Defnydd staff o Twitter

Efallai y bydd rhai o'n staff yn trydar gan ddefnyddio eu henwau eu hunain, fel dinasyddion preifat. Er gwaethaf eu cysylltiad proffesiynol ag OGCC, nid yw eu trydariadau neu eu hail-drydariadau yn cynrychioli safle swyddogol OGCC.

10 Ymddygiad annerbyniol

Rydym yn croesawu ac yn annog pob sylwad ac yn disgwyl y bydd trafodaethau yn cael eu cynnal mewn modd parchus. Gofynnwn i chi gadw eich sylwadau'n berthnasol ac osgoi ymosodiadau personol. Ni fyddwn yn caniatáu sylwadau

tramgwyddus, amharchus na sarhaus am unigolyn, ein sefydliad nac unrhyw un o'r cyrff yn ein hawdurdodaeth.

Gall ymddygiad annerbyniol gynnwys, ond heb fod yn gyfyngedig i:

- iaith neu gynnwys ymosodol, anllad, anweddus, bygythiol, treisgar neu sarhaus
- sylwadau difenwol, gofidus, milain neu gyhuddiadau yn erbyn unigolion neu sefydliadau
- enwi aelodau unigol o staff
- sylwadau sy'n gwahaniaethu ar sail hil, tarddiad cenedlaethol neu ethnig, oedran, crefydd neu gred, rhywedd ac ailbennu rhywedd, statws priodasol, statws economaidd-gymdeithasol, anabledd corfforol neu feddyliol, cyfeiriadedd rhywiol neu ddefnydd o'r Gymraeg
- negeseuon sy'n annog neu'n awgrymu gweithgaredd anghyfreithlon
- dolenni a chod gormodol
- postiadau sy'n datgelu gormod o wybodaeth bersonol
- postiadau sy'n ailadroddus neu sy'n cael eu hystyried yn sbam, megis postio'r un sylw dro ar ôl tro.

Er mwyn amddiffyn ein staff rhag ymddygiad annerbyniol, rydym yn cadw'r hawl i rwystro a / neu riportio unrhyw gyndynrwydd afresymol, bygythiadau neu ymddygiad tramgwyddus.

11 Adolygu a chyhoeddi

Caiff y polisi hwn ei adolygu bob 2 mlynedd a'i gyhoeddi yn fewnol ac yn allanol.

Gellir anfon pob ymholiad am y polisi hwn at: policycontrol@ombudsman.wales