Ffurflen Asesiad o'r Effaith ar Gydraddoldeb

Polisi Rheoli Cyswllt Cwsmeriaid

Ombwdsmon Gwasanaethau Cyhoeddus Cymru
Ffurflen Asesiad o'r Effaith ar Gydraddoldeb
Mawrth 2020 (f.1.1)

Ffurflen Asesiad o’r Effaith ar Gydraddoldeb

Gweler Polisi a Gweithdrefn Asesiad o’r Effaith ar Gydraddoldeb ar gyfer canllawiau manwl am sut i gwblhau’r ffurflen hon.

Adran 1: Pwrpas a chwmpas y polisi

Teitl	Polisi Rheoli Cyswllt Cwsmeriaid
Newydd neu gyfredol	Cyfredol
Perchennog	Jenny Strinati
Swyddog(ion) sy’n cynnal yr AEG	Jenny Strinati Tariq Khan Ania Rolewska
Beth mae’r polisi yn gobeithio ei gyflawni?	Mae’r polisi hwn yn disgrifio sut gellir delio â chyswllt ag achwynwyr yn y nifer fechan iawn o achosion lle bo gweithredoedd neu ymddygiad yr achwynydd yn herio ein gallu i gyflwyno gwasanaeth effeithiol i bawb
Sut mae’r polisi yn berthnasol i feysydd gwaith eraill?	Mae’r polisi hwn wedi’i gysylltu ag amcanion y Cynllun Cydraddoldeb, o ran ei fod yn ymwneud â hygyrchedd ein proses ar gyfer delio â chwynion.
Pwy sy’n debygol o gael eu heffeithio gan y polisi hwn?	Defnyddwyr gwasanaeth Staff gwaith achos sy’n ymwneud ag defnyddwyr gwasanaeth

Ffurflen Asesiad o’r Effaith ar Gydraddoldeb

Adran 2: Asesu perthnasedd a chymesuredd

Cofiwch:

- i asesu perthnasedd, mae’n rhaid i chi ystyried tystiolaeth sy'n gysylltiedig â'r holl nodweddion cydraddoldeb
- rhaid i chi gofnodi pob tystiolaeth sy’n cael ei ystyried yn adran 4 o’r ffurflen hon.

Cwestiwn	Ydy/ Oes	Nac ydy/ Nac oes	Sylwadau
A yw’r polisi yn berthnasol i amcanion cydraddoldeb a’r camau gweithredu a nodwyd gan OGCC?	☒	☐	Mae’r polisi hwn yn ymwneud ag amcanion y Cynllun Cydraddoldeb, o ran ei fod yn ymwneud â hygyrchedd ein proses ar gyfer delio â chwynion.
A yw'r polisi yn ymwneud â swyddogaethau y mae tystiolaeth, neu weithgareddau blaenorol wedi'u nodi fel rhai sy'n bwysig i nodweddion penodol?	☒	☐	Mae’r polisi yn ymwneud â’n swyddogaeth o ddelio â chwynion. Rhaid i’r swyddogaeth hon fod yn hygyrch i’r holl ddefnyddwyr gwasanaethau. Fodd bynnag, rydym yn ymwybodol iawn o’r angen i sicrhau mynediad da ar gyfer pobl ag anableddau / defnyddwyr ieithoedd heblaw am Gymraeg a Saesneg.
A yw’r polisi yn berthnasol i faes lle mae anghydraddoldebau hysbys, neu botensial sylweddol i leihau anghydraddoldebau neu wella canlyniadau?	☐	☒	
A oes tystiolaeth i awgrymu y gallai’r polisi effeithio ar:			
• driniaeth deg o bobl â nodweddion penodol	☐	☒	
• bodloni anghenion pobl â nodweddion cydraddoldeb (gan gynnwys drwy ddarparu addasiadau rhesymol)	☒	☐	Ie, pobl y mae eu hymddygiad heriol o bosibl yn gysylltiedig ag anabledd (e.e. cyflwr iechyd meddwl).
• cyfranogiad pobl â nodweddion cydraddoldeb	☐	☒	

Cwestiwn	Ydy/ Oes	Nac ydy/ Nac oes	Sylwadau
• cysylltiadau cymunedol rhwng grwpiau cydraddoldeb gwahanol	☐	☒	
A oes tystiolaeth i awgrymu y gallai’r polisi hwn ddylanwadu ar anfantais oherwydd statws economaidd-gymdeithasol pobl?	☐	☒	
A oes tystiolaeth i awgrymu y gallai’r polisi hwn effeithio ar gyfleoedd pobl i ddefnyddio’r Gymraeg neu’n effeithio ar sut mae OGCC yn trin y Gymraeg?	☐	☒	

Os ydych yn ateb ‘ydy/oes’ i unrhyw un o’r cwestiynau hyn, ewch i adran 3.

Os bernir nad yw polisi yn berthnasol ar gyfer cynnal AEG llawn, ewch i adran 5.

Adran 3: Asesiad Llawn o’r Effaith ar Gydraddoldeb

Cofiwch:

- yn ystod y cam hwn, mae’n rhaid i chi ystyried unrhyw angen i gasglu tystiolaeth bellach - gan gynnwys drwy ymgysylltu â grwpiau a allai gael eu heffeithio gan y polisi;
- mae’n rhaid i chi gofnodi’r holl dystiolaeth sy’n llywio’r cam hwn yn adran 4 o’r ffurflen hon.

Ffurflen Asesiad o'r Effaith ar Gydraddoldeb

Nodwedd	Effaith negyddol			Effaith bositif			Dim yn perthnasol	Cyfiawnhad yn seiliedig ar y dystiolaeth a ystyriwyd	Camau gweithredu arfaethedig i liniaru effaith negyddol/gwneud y mwyaf o effaith bositif	Effaith negyddol			Effaith bositif		
	U	C	I	U	C	I				U	C	I	U	C	I
Agweddau cyffredinol	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	Mae'r polisi hwn yn cael effaith gadarnhaol gyffredinol ar gydraddoldeb o ran ei fod yn ymdrechu i warchod ein staff rhag gwahaniaethu	Ategir yr effaith hon â phwynt bwled ychwanegol sy'n gwahardd yn benodol ymddygiadau sy'n gwahaniaethu ar sail nodweddion gwarchodedig, statws cymdeithasol-economaidd a'r Gymraeg. Byddai'r effaith hon yn cael ei chyfrif yn 'uchel' oni bai am y ffaith mai'n gymharol anaml y caiff y polisi ei ddefnyddio.	☐	☐	☐	☐	☒	☐
Oedran	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒			☐	☐	☐	☐	☐	☐
Anabledd	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	Mae yna berygl y gallai'r polisi hwn gael effaith negyddol ar bobl â rhai cyflyrau iechyd meddwl. Fodd bynnag, mae'r polisi eisoes yn cynnwys elfennau i sicrhau nad yw hyn yn digwydd. Mae'r rhain yn cynnwys y canlynol: • mae'r polisi yn caniatáu i gamau amryfal gael eu cymryd cyn gweithredu cyfyngiadau ar gyswllt • cyfeirio achosion ymddygiad heriol cymhleth i gael eu hystyried gerbron ein Grŵp Cynghori mewnol ar Gydraddoldeb a Hawliau Dynol	Ddim yn berthnasol	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Nodwedd	Effaith negyddol			Effaith bositif			Dim yn perthnasol	Cyfiawnhad yn seiliedig ar y dystiolaeth a ystyriwyd	Camau gweithredu arfaethedig i liniaru effaith negyddol/gwneud y mwyaf o effaith bositif	Effaith negyddol			Effaith bositif		
	U	C	I	U	C	I				U	C	I	U	C	I
								• mae’r polisi yn cynnwys peirianwaith apelio Yn fwy cyffredinol, caiff y camau a amlinellir yn y polisi hwn eu gweithredu’n eithriadol o anaml (gweler yr adran ar dystiolaeth). Drwyddo draw, mae’r uchod yn cyfiawnhau canfod dim effaith negyddol ar ddefnyddwyr gwasanaethau y gallai eu hymddygiad heriol fod yn gysylltiedig ag anabledd.							
Rhywedd	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒			☐	☐	☐	☐	☐	☐
Ailbennu rhywedd	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒			☐	☐	☐	☐	☐	☐
Priodas a phartneriaeth sifil	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒			☐	☐	☐	☐	☐	☐
Beichiogrwydd a mamolaeth	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒			☐	☐	☐	☐	☐	☐
Hil	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒			☐	☐	☐	☐	☐	☐
Crefydd neu gred	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒			☐	☐	☐	☐	☐	☐
Cyfeiriadedd rhywiol	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒			☐	☐	☐	☐	☐	☐
Statws economaidd-	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	Gweler uchod		☐	☐	☐	☐	☒	☐

Ffurflen Asesiad o’r Effaith ar Gydraddoldeb

Nodwedd	Effaith negyddol			Effaith bositif			Dim yn perthnasol	Cyfiawnhad yn seiliedig ar y dystiolaeth a ystyriwyd	Camau gweithredu arfaethedig i liniaru effaith negyddol/gwneud y mwyaf o effaith bositif	Effaith negyddol			Effaith bositif		
	U	C	I	U	C	I				U	C	I	U	C	I
gymdeithasol															
Y Gymraeg	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	Gweler uchod		☐	☐	☐	☐	☒	☐

Adran 4: Cofnod o dystiolaeth ac ymgysylltu

Ystyried y dystiolaeth gyfredol	
Sgrinio cydraddoldeb	
Asesiad o'r Effaith ar Gydraddoldeb	Anaml iawn rydym yn defnyddio'r polisi hwn, oddeutu 4 gwaith y flwyddyn efallai. Hyd yn oed wedyn, efallai mai dim ond ei ddefnyddio fel rhybudd bod angen addasu ymddygiad a wnawn. Nid oes neb dan gyfyngiadau dan y polisi ar hyn o bryd. Felly, drwyddo draw, bychan iawn yw effaith y polisi hwn ar ein defnyddwyr gwasanaethau. Yn ogystal, ac ystyried y nifer fechan iawn o achwynwyr dan sylw, mae'n anodd dod i unrhyw gasgliadau mwy cyffredinol am broffil defnyddwyr gwasanaethau y mae'r polisi hwn yn effeithio arnynt. Yn 2020/21, fe wnaeth 26% o'n hachwynwyr a wnaeth ymateb i ymarferiad monitro cydraddoldeb nodi bod ganddynt anabledd. Dywedodd 3% eu bod o gefndir cenedlaethol gwahanol i gefndir Cymreig, Saesneg, yr Alban neu Brydeinig (er i dros 7% ddewis peidio ag ateb y cwestiwn hwn).
Tystiolaeth ychwanegol a gasglwyd – dim yn berthnasol	

Adran 5: Adroddiad canlyniadau

Cam cwblhau'r AEG	Sgrinio	☒
	Asesiad effaith	☒
Canlyniad gweithdrefn AEG	Parhau â'r polisi – dim newidiadau	☒
	Gwneud newidiadau i'r polisi	☐
	Peidio â pharhau â'r polisi	☐

Cynllun gweithredu (ar gyfer AEG llawn yn unig)

Lle bo angen cymryd camau i liniaru lefel yr effaith negyddol neu i wneud y mwyaf o'r effaith bositif, nodwch:

Mater allweddol	**Camau gweithredu i'w cymryd**	**Swyddog sy'n gyfrifol**	**Dyddiad cwblhau**

Monitro (ar gyfer AEG llawn yn unig)

Amlinellwch drefniadau monitro	
Nodwch y swyddog sy'n gyfrifol	

Anghenion cyhoeddi (ar gyfer AEG llawn yn unig)

A ystyriwyd bod yr effaith yn sylweddol (uchel)?	Naddo

Awdurdodwyd gan y TRh	☒
Dyddiad	14/12/2021